

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO E PROCEDURE DEI RECLAMI

Presso ogni sede è stata predisposta una cassetta per i reclami che può essere utilizzata da docenti, alunni, genitori, personale amministrativo per segnalare eventuali disservizi o suggerimenti. Saranno presi in considerazione anche reclami anonimi se gli stessi saranno ritenuti utili a migliorare il servizio.